



QUOTEX

**गैर-व्यापारिक संचालन विनियम।
के वई सी और ए एम एल का शिकायत।**



गैर-व्यापारिक संचालन विनियम। के वर्ड सी और ए एम एल का शिकायत।

1. उद्देश्य और दायरा

- 1.1. गैर-व्यापारिक परिचालन के ये नियम। केवाईसी और एएमएल मानकों (बाद में विनियमन के रूप में संदर्भित) का अनुपालन कंपनी का एक आधिकारिक दस्तावेज है और कंपनी, उसके सभी ग्राहकों और भागीदारों पर लागू होता है।
- 1.2. इस विनियमन का उद्देश्य अपराध की आय के वैधीकरण (लॉन्ड्रिंग) और आतंकवाद के वित्तपोषण के साथ-साथ धोखाधड़ी वाली वित्तीय गतिविधियों से निपटने के उद्देश्य से उपायों के विकास के क्षेत्र में कानून के अनुपालन की निगरानी करना है।
- 1.3. विनियमन ग्राहक के गैर-व्यापारिक संचालन को नियंत्रित करता है, इसमें खाते से जमा और निकासी प्रक्रियाएं शामिल हैं।
- 1.4. यह विनियमन सेवा अनुबंध का एक अभिन्न अंग है।
- 1.5. 1.5 इसके द्वारा यह निर्धारित किया जाता है कि सेवा अनुबंध की शर्तों के प्रति ग्राहक की सहमति एक ही समय में विनियमों के सभी प्रावधानों के साथ एक समझौता है।
- 1.6. यदि इस विनियम के प्रावधान सेवा अनुबंध के व्यक्तिगत प्रावधानों का अनुपालन नहीं करते हैं, तो इस विनियम के प्रावधान लागू होंगे (जब तक कि दायित्व की प्रकृति द्वारा अन्यथा प्रदान न किया गया हो)। यह तथ्य सेवा के शेष प्रावधानों की अमान्यता को शामिल नहीं करता है समझौता।
- 1.7. 1.7 इन विनियमों का पाठ सार्वजनिक डोमेन में है और तीसरे पक्ष की समीक्षा के लिए खुला है। साथ ही, कंपनी ग्राहकों को उक्त विनियम के ढांचे के भीतर किए गए उपायों के बारे में सूचित नहीं करती है, सिवाय इसके कि लागू कानून द्वारा अन्यथा प्रदान किया गया हो।
- 1.8. ग्राहक कानूनी उत्पत्ति, कानूनी स्वामित्व और उसके द्वारा खातों में हस्तांतरित धन का उपयोग (ऑर्डर) करने के अधिकार की गारंटी देता है।

2. पार्टियों के अधिकार और दायित्व

2.1. ग्राहक उपक्रम करता है कि:

- 2.1.1. कानून का अनुपालन करें, जिसमें अंतर्राष्ट्रीय नियामक एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवाद-विरोधी वित्तपोषण, और तस्करी-विरोधी और वित्तीय दुरुपयोग कानून शामिल हैं;

2.1.2. भाग न लेना (प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष), साथ ही कपटपूर्ण प्रकृति वाली वित्तीय कार्रवाइयों के साथ-साथ अंतरराष्ट्रीय और घरेलू कानून के मानदंडों के विपरीत किसी भी अन्य कार्यों में सहायता को बाहर करना;

2.1.3 अपराध की आय के वैधीकरण (लॉन्ड्रिंग) के खिलाफ लड़ाई में कंपनी को नुकसान पहुंचाने वाली या नुकसान पहुंचाने वाली किसी भी कार्रवाई में भाग (प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष) न लें।

2.2. कंपनी को इसका अधिकार है कि :

2.2.1. किसी भी समय अपने विवेक से, साथ ही किसी भी तरह से संदिग्ध गैर-व्यापारिक परिचालन की जांच करें, जैसा कि इन विनियमों की धारा 3 में दर्शाया गया है;

2.2.2. खंड 2.2.1 में निर्दिष्ट संचालन को निलंबित (रद्द) करें। बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय। विनियमों में से, जब तक कारणों को स्पष्ट और समाप्त नहीं किया जाता (यदि यह संभव है);

2.2.3. किसी भी जांच (जांच) के दौरान, ग्राहक से पहचान दस्तावेज (पासपोर्ट, ड्राइवर का लाइसेंस इत्यादि), ग्राहक के निवास स्थान की पुष्टि करने वाले दस्तावेज, उसकी वित्तीय स्थिति, दस्तावेज जो कानूनी कब्जे और धन के निपटान का आधार हैं, का अनुरोध करें। ग्राहक के खाते, और कोई भी अन्य दस्तावेज जो कंपनी की जांच में योगदान देता है (बैंक, भुगतान दस्तावेज, वगैरह।);

2.2.4. बिना किसी पूर्व सूचना के एकतरफा संदिग्ध गैर-व्यापारिक संचालन का पता चलने पर:

- ग्राहक के साथ अनुबंध समाप्त करें;
- ट्रेडिंग टर्मिनल में क्लाइंट द्वारा संचालन के निष्पादन को निलंबित (ब्लॉक) करना;
- ग्राहक को ऑपरेशन करने से मना करना;
- सेवा निलंबित करें और/या ग्राहक का खाता बंद करें (सेवा से इनकार करें);
- ग्राहक के खाते से किसी भी तरह से धन की निकासी को सीमित करें;
- गैर-व्यापारिक परिचालन की जांच से जुड़ी लागत (कमीशन) खाते से काट लें;
- ग्राहक के खाते में जमा की गई धनराशि की वापसी के साथ किसी भी विवरण पर, जिससे खाता जमा किया गया था, जमा करने की प्रक्रिया रद्द करें;
- वित्तीय परिणाम के प्रारंभिक निर्धारण के साथ ग्राहक की खुली स्थिति को बंद करें;
- लागू कानूनों के अनुपालन के साथ-साथ इन विनियमों के कार्यान्वयन के उद्देश्य से उपायों के कार्यान्वयन के लिए कंपनी द्वारा आवश्यक और पर्याप्त समझी जाने वाली अन्य कार्रवाइयां करना। ग्राहक स्वीकार करता है कि उपायों की यह सूची खुली है और किसी भी समय कंपनी द्वारा पूरक की जा सकती है;

2.2.5. यदि ग्राहक ने 6 महीने के भीतर खाते पर कोई परिचालन नहीं किया है और खाते में कोई धनराशि नहीं है, तो ग्राहक का खाता बंद कर दें।

2.2.6. कंपनी संदिग्ध गैर-व्यापारिक परिचालनों की जांच के लिए की गई कार्रवाइयों (और उनके परिणामों) के लिए जिम्मेदार नहीं है, जिसमें ग्राहक की खुली स्थिति को बंद करने और व्यापारिक कार्यों के निष्पादन को अवरुद्ध करने से संबंधित कार्रवाइयां शामिल हैं। कंपनी द्वारा इस तरह के संचालन की खोज के संबंध में ग्राहक के साथ समझौते की

समाप्ति से कंपनी के लिए नागरिक दायित्व नहीं बनता है और इसका मतलब ग्राहक के साथ समझौते के प्रावधानों के साथ कंपनी द्वारा गैर-अनुपालन नहीं है।

3. संदिग्ध गैर-व्यापार के लक्षण संचालन

- 3.1. किसी ऑपरेशन (व्यापार) को कंपनी द्वारा संदिग्ध माना जाता है अगर:
 - 3.1.1. ग्राहक ने कंपनी द्वारा मांगी गई जानकारी और दस्तावेज़ जमा नहीं किए;
 - 3.1.2. ग्राहक ने नकली, अप्रासंगिक या अपठनीय सबमिट किया दस्तावेज़;
 - 3.1.3. सत्यापन के दौरान, ग्राहक ने कंपनी द्वारा स्थापित समय अवधि के भीतर अनुरोधित दस्तावेज़ या जानकारी जमा नहीं की, गलत (अप्रासंगिक) जानकारी या अपठनीय जानकारी प्रदान की प्रारूप;
 - 3.1.4. क्लाइंट के साथ संबंध स्थापित करना संभव नहीं है, इसमें गलत डेटा (फ़ोन नंबर, ईमेल पता, आदि) प्रस्तुत किया जाना शामिल है;
 - 3.1.5. खाते पर ट्रेडिंग संचालन किए बिना स्थानान्तरण पर अत्यधिक गतिविधि का पता चला (खाते में धनराशि जमा करना, धनराशि निकालना);
 - 3.1.6. ऐसे लेनदेन का निष्कर्ष जिनका आर्थिक अर्थ नहीं है, तर्कसंगतता और उद्देश्य से रहित;
 - 3.1.7. कंपनी के पास यह विश्वास करने का कारण है कि ग्राहक द्वारा किया गया ऑपरेशन अपराध या आतंकवाद के वित्तपोषण से प्राप्त आय को वैध बनाने (लॉन्ड्रिंग) के उद्देश्य से किया गया था;
 - 3.1.8. ग्राहक ने, कंपनी द्वारा स्थापित समयावधि के भीतर, कंपनी को वह जानकारी प्रदान नहीं की जो उसके लाभकारी स्वामी को स्थापित करने के लिए आवश्यक थी;
 - 3.1.9. ग्राहक ने, कंपनी द्वारा स्थापित समयावधि के भीतर, कंपनी को लाभार्थी (वह व्यक्ति जिसके हित में ग्राहक कार्य करता है) स्थापित करने के लिए आवश्यक जानकारी प्रदान नहीं की।
 - 3.1.10. ग्राहक के सत्यापन के दौरान कंपनी द्वारा प्राप्त जानकारी यह विश्वास करने का कारण देती है कि ग्राहक द्वारा उपयोग किया गया धन अवैध रूप से प्राप्त किया गया था और (या) अवैध रूप से उपयोग किया जाएगा उद्देश्य;
 - 3.1.11. ग्राहक अंतरराष्ट्रीय स्तर पर वांछित है सूची;
 - 3.1.12. अन्य परिस्थितियाँ और जानकारी जो बताती हैं कि क्लाइंट द्वारा संचालित ऑपरेशन हैं संदिग्ध।
 - 3.1.13. यदि इन विनियमों की धारा 3 में निर्दिष्ट कोई संकेत नहीं हैं, तो ऐसे ऑपरेशन के विश्लेषण, इसके घटकों की पहचान, मामले की परिस्थितियों को ध्यान में रखते हुए, प्राप्त जानकारी के आधार पर कंपनी द्वारा ऑपरेशन को संदिग्ध भी माना जा सकता है। ग्राहक के साथ बातचीत, और अन्य जानकारी जिसे कंपनी पर्याप्त मानती है।
 - 3.1.14. यदि ग्राहक का परिचालन संदिग्ध माना जाता है और/या केवल यह मानने का कारण है कि परिचालन संदिग्ध है, तो कंपनी ऐसे ग्राहक (उसके ट्रेडिंग टर्मिनल, व्यक्तिगत खाते) के संबंध में आगे की कार्रवाई पर एकतरफा और अपने विवेक से निर्णय लेती है।

4. भुगतान प्रक्रिया

- 4.1. ग्राहक के खाते में जमा और उसके द्वारा धन की निकासी से संबंधित गैर-व्यापारिक संचालन इस विनियमन के प्रावधानों द्वारा शासित होते हैं।
- 4.2. खाता जमा ग्राहक द्वारा उसके लिए सुविधाजनक किसी भी समय और किसी भी मुद्रा में किया जा सकता है जिसे कंपनी उस देश में स्वीकार करती है जहां ग्राहक है स्थित है।
- 4.3. ग्राहक द्वारा किए गए सभी भुगतान (और उनके घटक) ग्राहक की जिम्मेदारी हैं।
- 4.4. ग्राहक इसके द्वारा स्वीकार करता है कि गैर-व्यापारिक परिचालन करते समय पुराने और/या अप्रासंगिक कंपनी बैंक विवरण का उपयोग करने के मामले में, कंपनी उत्तरदायी नहीं है। कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट किए गए कंपनी के नए (प्रासंगिक) विवरणों से परिचित होने के लिए ग्राहक पूरी तरह से जिम्मेदार है।
- 4.5. ग्राहकों द्वारा संचालित प्रत्येक गैर-व्यापारिक परिचालन (खाते की शेष राशि सहित) ग्राहक के ट्रेडिंग टर्मिनल के विशेष अनुभाग में संबंधित प्रविष्टि में परिलक्षित होता है। साथ ही, ग्राहक गारंटी देता है कि वह ऐसे रिकॉर्ड (खाता शेष) की सटीकता के लिए जिम्मेदार है और उनकी दैनिक निगरानी करने का कार्य करता है।
शुद्धता और प्रासंगिकता. इस घटना में कि प्रतिबिंबित डेटा में अशुद्धियाँ (त्रुटियाँ) पाई जाती हैं, ग्राहक कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट की गई संपर्क जानकारी के माध्यम से कंपनी के प्रतिनिधियों को तुरंत उनके बारे में सूचित करने के लिए बाध्य है। ग्राहक को सेवा अनुबंध में निर्धारित ऐसे दावे भेजने की प्रक्रिया के अनुसार कंपनी को दावा भेजने का अधिकार है।
- 4.6. यदि ग्राहक अंतिम लेनदेन की तारीख से 6 (छह) महीने के भीतर परिचालन नहीं करता है, जिसके परिणामस्वरूप ग्राहक के खाते का शेष बदल जाता है, तो कंपनी है सही को स्थापित करना ए अंशदान शुल्क के लिए उपयोग का व्यापार टर्मिनल और / या उस तक पहुंच प्रदान करने के लिए। ऐसे सदस्यता शुल्क का आकार और इसे डेबिट करने की प्रक्रिया कंपनी द्वारा अपने विवेक से निर्धारित की जाती है।
- 4.7. ग्राहक के सभी फंड कंपनी के फंड से अलग कंपनी के खातों में संग्रहीत किए जाते हैं कंपनी।
- 4.8. ग्राहक के भुगतान के बारे में जानकारी, साथ ही किसी भी अन्य भुगतान की जानकारी, भुगतान प्रणालियों और अंतरराष्ट्रीय कानून द्वारा स्थापित सभी सुरक्षा उपायों और मानकों को ध्यान में रखते हुए, एन्क्रिप्टेड संचार चैनलों के माध्यम से कंपनी द्वारा प्रसारित की जाती है।

5. ग्राहक के खाते में धनराशि जमा करना

- 5.1. ग्राहक द्वारा इन विनियमों के प्रावधानों के अनुपालन के अधीन धनराशि ग्राहक के खाते में जमा की जाती है।
- 5.2. ग्राहक केवल खाते में जमा किए गए ग्राहक के स्वयं के धन की कीमत पर ट्रेडिंग टर्मिनल में संचालन करने का हकदार है।
- 5.3. खाता जमा ग्राहक द्वारा उस देश के कानूनी रूप से स्थापित मानदंडों (प्रतिबंधों) के अनुसार किया जाता है जिसके अधिकार क्षेत्र में यह ऑपरेशन आता है।

- 5.4.** कंपनी के खातों या कंपनी द्वारा अधिकृत भुगतान एजेंटों के खातों में धनराशि स्थानांतरित करके खाता जमा किया जाता है। एजेंटों की सूची और उनका विवरण ट्रेडिंग टर्मिनल में रखा गया है।
- 5.5.** निम्नलिखित मामलों में धनराशि ग्राहक के खाते में जमा की जाती है (मुआवजा भुगतान के अपवाद के साथ):
- 5.5.1.** ग्राहक द्वारा जमा की गई राशि की कंपनी खाते की रसीदें;
- 5.5.2.** कंपनी के खाते में वह राशि लौटा दी जाती है जो पहले ग्राहक को हस्तांतरित की गई थी, लेकिन कंपनी, विभिन्न कारणों से, स्थिति को हल करने और धनराशि दोबारा भेजने के लिए ग्राहक से संपर्क नहीं कर सकी।
- 5.6.** ग्राहक के खाते में जमा राशि चयनित खाते की मुद्रा में की जाती है। यदि खाता मुद्रा और हस्तांतरण मुद्रा अलग-अलग हैं, तो धनराशि को ग्राहक द्वारा भुगतान किए जाने के समय निर्धारित विनिमय दर पर खाता मुद्रा में परिवर्तित कर दिया जाता है। रूपांतरण दर कंपनी द्वारा निर्धारित की जाती है।
- 5.7.** जिस मुद्रा में ग्राहक खाते की पुनःपूर्ति की जाती है वह ट्रेडिंग टर्मिनल में दिखाई देती है।
- 5.8.** ग्राहक के बाहरी खाते से धनराशि की निकासी बाहरी खाते की मुद्रा से भिन्न मुद्रा में की जा सकती है, लेकिन केवल भुगतान सेवा प्रदाताओं और/या कंपनी द्वारा स्थापित मामलों में।
- 5.9.** कंपनी को ग्राहक द्वारा जमा की गई राशि को विनियमित करने के साथ-साथ जमा करने की मुद्रा, खाते की मुद्रा और/या भुगतान की विधि के आधार पर ऐसी राशि की सीमा (अधिकतम और न्यूनतम) स्थापित करने का अधिकार है।
- 5.10.** ग्राहक के खाते में जमा (धन जमा करना) कंपनी खाते में ग्राहक की नकद राशि की प्राप्ति के दिन के बाद 1 (एक) व्यावसायिक दिन के भीतर किया जाता है। यदि ग्राहक की धनराशि 5 (पांच) व्यावसायिक दिनों के भीतर उसके खाते में प्राप्त नहीं होती है, तो ग्राहक को सभी सहायक दस्तावेजों को संलग्न करते हुए, इस भुगतान की जांच करने के अनुरोध के साथ कंपनी को एक संबंधित अनुरोध भेजने का अधिकार है। अनुरोध सेवा अनुबंध द्वारा स्थापित प्रक्रिया के अनुसार किया जाता है .

6. जमा करने के तरीके

कंपनी ने धन जमा करने के लिए निम्नलिखित तरीके स्थापित किए हैं:

- 6.1.** बैंक तार स्थानांतरण करना;
- 6.1.1.** बैंक वायर ट्रांसफर के माध्यम से, ग्राहक अपने लिए सुविधाजनक किसी भी समय खाते में जमा कर सकता है, बशर्ते कि कंपनी इस पद्धति के साथ काम करती हो जमा करना;
- 6.1.2.** ग्राहक समझता है और स्वीकार करता है कि कंपनी बैंक वायर की शर्तों के लिए जिम्मेदार नहीं है स्थानांतरण करना;
- 6.1.3.** धनराशि स्थानांतरित करने के संचालन के लिए आवश्यक दस्तावेजों की सूची कंपनी द्वारा अपने विवेक पर एकतरफा निर्धारित की जाती है;
- 6.1.4.** बैंक वायर ट्रांसफर द्वारा किसी खाते में जमा तभी संभव है जब ग्राहक इन विनियमों के खंड 6.1.2 में निर्दिष्ट सभी दस्तावेज प्रदान करता है;

6.1.5. ग्राहक विशेष रूप से अपने व्यक्तिगत बैंक खाते से कंपनी के बैंक खाते (व्यक्तिगत खाते में परिलक्षित) में धनराशि स्थानांतरित करने या बैंक खाता खोले बिना भुगतान करने का वचन देता है, लेकिन केवल अपने दम पर और से;

6.1.6. कंपनी इस विनियमन और/या सेवा अनुबंध की शर्तों के उल्लंघन के मामले में ग्राहक को खाते में जमा करने से इनकार करने (खाते को ब्लॉक करने, ग्राहक को सेवा देने से इनकार करने या अनुबंध समाप्त करने) का अधिकार सुरक्षित रखती है। विशेष रूप से, लेकिन समझौते के पैराग्राफ 4.14 तक सीमित नहीं है

6.1.7. ग्राहक एतद्वारा गारंटी देता है कि वह दर्ज किए गए भुगतान डेटा की शुद्धता के लिए जिम्मेदार है। व्यक्तिगत खाते में दर्शाई गई जानकारी के साथ बैंक विवरण और भुगतान के उद्देश्य को सत्यापित करने का कार्य करता है। ग्राहक के भुगतान गंतव्य और व्यक्तिगत खाते में निर्दिष्ट भुगतान के बीच बेमेल होने की स्थिति में कंपनी गैर-व्यापारिक संचालन करने से इनकार करने का अधिकार सुरक्षित रखती है;

6.1.8. यदि ग्राहक खाते में धनराशि स्थानांतरित करने का कार्य पूरा करने में विफल रहता है, तो ग्राहक को इसमें योगदान देने वाले कारणों को खत्म करने के लिए कंपनी के प्रतिनिधियों से संपर्क करना चाहिए;

6.1.9. यदि ऐसी पुनःपूर्ति किसी तीसरे पक्ष की ओर से की जाती है तो कंपनी को ग्राहक के खाते में जमा राशि से इनकार करने का अधिकार है। साथ ही, कंपनी उस खाते में धनराशि लौटा देती है जहां से वे आए थे, इस ऑपरेशन के लिए सभी खर्चों का श्रेय ग्राहक।

6.2. भुगतान सेवा के माध्यम से बैंक कार्ड से स्थानांतरण प्रदाता;

6.2.1. भुगतान प्रणाली प्रदाताओं की सेवाओं का उपयोग करके, ग्राहक खाते में जमा कर सकता है कोई समय सुविधाजनक के लिए उसे, प्रदान किया वह कंपनी काम करता है साथ यह जमा तरीका;

6.2.2. ग्राहक द्वारा स्थानांतरण केवल ग्राहक के नाम पर पंजीकृत बैंक कार्ड से ही किया जा सकता है;

6.2.3. ग्राहक के व्यक्तिगत खाते में अंतर्राष्ट्रीय भुगतान प्रणाली के सभी प्रकार के बैंक कार्ड परिलक्षित होते हैं जिनसे भुगतान किया जा सकता है;

6.2.4. यदि ग्राहक इन विनियमों की शर्तों और/या सेवा अनुबंध के प्रावधानों का उल्लंघन करता है, तो कंपनी को प्रसंस्करण केंद्र (खाते में धनराशि जमा करने) के माध्यम से ग्राहक को स्थानांतरण करने से इंकार करने का अधिकार है। कंपनी को अधिकार है

ग्राहक द्वारा किसी भी संचालन के निष्पादन को निलंबित (अवरुद्ध) करना और/या ग्राहक को आगे की सेवा देने से इनकार करते हुए, ग्राहक के साथ अनुबंध को एकतरफा समाप्त करना;

6.2.5. यदि स्थानांतरण किसी तीसरे पक्ष की ओर से किया गया था, तो कंपनी को ग्राहक के खाते में धनराशि जमा करने से इनकार करने का अधिकार है। साथ ही, कंपनी उस खाते में धनराशि लौटा देती है जहां से वे आए थे, इस ऑपरेशन के लिए सभी खर्चों का श्रेय ग्राहक।

6.2.6. ग्राहक समझता है और सहमत है कि कंपनी भुगतान के समय के साथ-साथ भुगतान सेवा प्रदाताओं और अंतर्राष्ट्रीय भुगतान प्रणालियों की प्रणाली में संभावित विफलताओं के लिए जिम्मेदार नहीं है, जिससे ग्राहक द्वारा किए गए भुगतान की शर्तों में बदलाव हो सकता है।

6.3. इलेक्ट्रॉनिक भुगतान;

- 6.3.1.** इलेक्ट्रॉनिक भुगतान द्वारा, ग्राहक अपने लिए सुविधाजनक किसी भी समय खाते में जमा कर सकता है, बशर्ते कि कंपनी इस पद्धति के साथ काम करती हो जमा करना;
- 6.3.2.** इन विनियमों की शर्तों और/या सेवा अनुबंध के प्रावधानों के ग्राहक द्वारा उल्लंघन के मामले में कंपनी को ग्राहक को इलेक्ट्रॉनिक भुगतान (खाते में धनराशि जमा करना) करने से इंकार करने का अधिकार है। ग्राहक द्वारा किसी भी संचालन के निष्पादन को निलंबित (अवरुद्ध) करना और/या ग्राहक के साथ समझौते को एकतरफा समाप्त करना;
- 6.3.3.** इलेक्ट्रॉनिक भुगतान विशेष रूप से व्यक्तिगत इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट से किया जा सकता है ग्राहक;
- 6.3.4.** ग्राहक इसके द्वारा स्वीकार करता है कि वह स्थानांतरण के दौरान कंपनी खाते के दर्ज किए गए विवरणों की शुद्धता के लिए जिम्मेदार है (विवरण व्यक्तिगत में निर्दिष्ट विवरणों के साथ मेल खाना चाहिए) खाता);
- 6.3.5.** ग्राहक समझता है और सहमत है कि कंपनी इलेक्ट्रॉनिक भुगतान के समय के साथ-साथ इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली में संभावित विफलताओं के लिए जिम्मेदार नहीं है, जिससे ग्राहक द्वारा किए गए भुगतान की शर्तों में बदलाव हो सकता है।

7. ग्राहक के खाते से धनराशि निकालना

- 7.1.** ग्राहक को किसी भी समय कंपनी को धन की निकासी के लिए संबंधित आवेदन भेजकर अपने खाते से धन (पूरी तरह से और आंशिक रूप से) निकालने का अधिकार है।
- 7.2.** धन की निकासी के लिए ग्राहक के आवेदन को कई शर्तों को पूरा करना होगा जिनमें शामिल हैं:
- 7.2.1.** धनराशि निकालने के लिए ग्राहक का अनुरोध उन देशों के मौजूदा कानून के सभी मानदंडों और प्रतिबंधों को ध्यान में रखते हुए किया जाना चाहिए जिनके अधिकार क्षेत्र में यह लेनदेन आता है;
- 7.2.2.** ग्राहक के अनुरोध को इन विनियमों के प्रावधानों के साथ-साथ ग्राहक के गैर-व्यापारिक संचालन को नियंत्रित करने वाले कंपनी के अन्य दस्तावेजों का पालन करना चाहिए;
- 7.2.3.** ग्राहक का अनुरोध बनाया जाना चाहिए और ग्राहक के व्यक्तिगत खाते के माध्यम से कंपनी को भेजा जाना चाहिए। किसी अन्य तरीके से भेजा गया अनुरोध कंपनी द्वारा विचारार्थ स्वीकार नहीं किया जाता है;
- 7.2.4.** ग्राहक निकासी के लिए अनुरोध भेजते समय केवल अपने खाते की शेष राशि में धनराशि का निपटान करने का हकदार है निधि

7.2.5. यदि धन की निकासी के लिए ग्राहक का अनुरोध उस राशि को इंगित करता है जो अनुरोध भेजने के समय ग्राहक के खाते की शेष राशि से अधिक है (इन विनियमों और/या कंपनी द्वारा स्थापित सभी शुल्कों, कटौतियों और अनिवार्य भुगतानों को ध्यान में रखते हुए), कंपनी को ऐसे आदेश को निष्पादित करने से इनकार करने का अधिकार है;

7.2.6. धनराशि की निकासी उसी प्रकार की जाती है जैसे ग्राहक के खाते में जमा की गई थी। साथ ही, कंपनी किसी भुगतान साधन से डेबिट की गई धनराशि को इस भुगतान साधन से ग्राहक खाते की शेष राशि पर जमा की गई राशि तक सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है;

7.2.7. कंपनी को ग्राहक की धनराशि को उस भुगतान साधन से भिन्न भुगतान साधन में निकालने का अधिकार है जिससे ग्राहक ने खाता शेष जमा किया था। कंपनी प्रत्येक मामले में यह निर्णय व्यक्तिगत रूप से और अपने विवेक से लेती है। इस मामले में, ग्राहक अन्य भुगतान दस्तावेजों पर कंपनी द्वारा मांगी गई सभी जानकारी (विवरण, आदि) प्रदान करने के लिए बाध्य है।

7.3. ग्राहक को धनराशि निकालने के ग्राहक के अनुरोध के निष्पादन के लिए सेवाएं प्रदान करना बाहरी खाता, कंपनी है सही को आकर्षित करना तीसरा दलों (एजेंट)।

7.4. धनराशि निकालने का अनुरोध ग्राहक द्वारा खाते की मुद्रा में निष्पादित किया जाता है। यदि खाता मुद्रा स्थानांतरण मुद्रा से भिन्न है, तो डेबिट खाता मुद्रा में किया जाएगा। उसी समय, धनराशि को उस विनिमय दर पर खाता मुद्रा में परिवर्तित कर दिया जाता है जो कंपनी द्वारा उसके डेबिटिंग ऑपरेशन के समय निर्धारित की गई थी।

7.5. ग्राहक के धन निकालने के संचालन के दौरान अनिवार्य भुगतान, कमीशन और अन्य लागतों की राशि, साथ ही रूपांतरण दर, कंपनी द्वारा निर्धारित की जाती है और इसे किसी भी समय एकतरफा रूप से बदला जा सकता है। इस मामले में, रूपांतरण दर देशों के केंद्रीय बैंकों द्वारा निर्धारित दर के साथ-साथ बाजार विनिमय दर से भिन्न हो सकती है।

7.6. वह मुद्रा जिसमें कंपनी ग्राहक के बाहरी खाते में स्थानांतरित करती है (ग्राहक के खाते की मुद्रा और डेबिट करने की विधि के आधार पर) ग्राहक के व्यक्तिगत खाते में परिलक्षित हो सकती है।

7.7. भुगतान प्रणाली प्रदाता ऐसे मामले स्थापित कर सकते हैं जिनमें ग्राहक को धनराशि जमा की जाती है बाहरी खाता में ए मुद्रा अन्य बजाय मुद्रा का बाहरी खाता।

7.8. कंपनी को ग्राहक की धनराशि की निकासी की राशि को विनियमित करने के साथ-साथ डेबिट की गई मुद्रा, खाता मुद्रा और / या लेनदेन की विधि के आधार पर ऐसी राशियों की सीमा (अधिकतम और न्यूनतम) स्थापित करने का अधिकार है। द्वारा ग्राहक। इस तरह के प्रतिबंध ग्राहक के व्यक्तिगत खाते में कंपनी से धन निकालने का आदेश जमा करते समय दिखाई दे सकते हैं।

7.9. ग्राहक से प्राप्त धन की निकासी के लिए आवेदन पर, कंपनी इसकी प्राप्ति की तारीख से 7 (सात) दिनों के भीतर निर्णय लेगी, सिवाय इसके कि अगर:

7.9.1. कंपनी ने इस विनियमन के प्रावधानों के अनुसार एक संदिग्ध लेनदेन के संकेतों का पता लगाया है;

7.9.2. सॉफ्टवेयर, बिजली के संचालन में रुकावट के साथ-साथ अन्य विफलताएं भी हैं का ए तकनीकी प्रकृति वह चाहना समय अवधि के लिए कंपनी को बनाना ए फ़ैसला।

7.10. यदि खंड 7.9 द्वारा स्थापित अवधि के भीतर ग्राहक के बाहरी खाते पर धनराशि प्राप्त नहीं हुई थी। इन

विनियमों के अनुसार, ग्राहक को इस स्थिति के कारणों का पता लगाने के लिए कंपनी के प्रतिनिधियों से संपर्क करने का अधिकार है।

7.11. यदि ग्राहक ने धनराशि निकालने का आदेश जारी करते समय विवरण में कोई गलती की, जिसके परिणामस्वरूप ग्राहक के बाहरी खाते पर धनराशि प्राप्त नहीं हुई, तो परिणाम अतिरिक्त भुगतान (लागत, कमीशन, कटौती, आदि) के रूप में होंगे। ग्राहक की जिम्मेदारी है और उसके स्कोर के लिए भुगतान किया जाता है। यदि ग्राहक के ऐसे कार्यों का परिणाम धन वापस करने में असमर्थता है, तो ग्राहक इस घटना के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार है।

7.12. यदि ग्राहक की आय जमा राशि से अधिक है, तो ऐसी आय की निकासी ग्राहक के बाहरी खाते में पार्टियों द्वारा सहमत विशेष रूप से स्थापित तरीके से ही संभव है।

7.13. यदि ग्राहक ने खाते की शेष राशि एक निश्चित तरीके से जमा की है, और धन निकालने की प्रक्रिया खंड 7.1 द्वारा स्थापित प्रक्रिया से भिन्न है। इन विनियमों के अनुसार, कंपनी को ग्राहक द्वारा पहले जमा की गई राशि को कंपनी द्वारा निर्धारित समय पर उसी तरह से एकतरफा वापस लेने का अधिकार है।

8. निकासी के तरीके

8.1. बैंक तार स्थानांतरण करना;

8.1.1. बैंक वायर ट्रांसफर के माध्यम से एक व्यक्तिगत दस्तावेज़ के माध्यम से अनुरोध करने के बाद, ग्राहक सुविधाजनक समय पर धन प्राप्त कर सकता है, बशर्ते कि कंपनी इस हस्तांतरण पद्धति के साथ काम करती हो;

8.1.2. ग्राहक समझता है और स्वीकार करता है कि कंपनी बैंक वायर की शर्तों के लिए जिम्मेदार नहीं है स्थानांतरण करना;

8.1.3. ग्राहक विशेष रूप से अपने नाम से खोले गए बैंक खाते से धनराशि निकालने का अनुरोध प्रस्तुत करता है;

8.1.4. कंपनी इन विनियमों के खंड 8.1.3 के कार्यान्वयन को ध्यान में रखते हुए, संबंधित आवेदन में ग्राहक द्वारा निर्दिष्ट विवरण के अनुसार धन हस्तांतरित करती है। यह माना जाता है कि निर्दिष्ट बैंक खाता ग्राहक का है।

8.1.5. कंपनी इस विनियम और/या सेवा अनुबंध की शर्तों के उल्लंघन के मामले में ग्राहक को निकासी आदेश निष्पादित करने से इनकार करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। उल्लंघन के मामले में, कंपनी को ग्राहक के साथ अनुबंध समाप्त करने और उसे आगे की सेवा देने से इनकार करने का भी अधिकार है।

8.2. भुगतान सेवा के माध्यम से बैंक कार्ड में स्थानांतरण प्रदाता;

8.2.1. ग्राहक के व्यक्तिगत खाते के माध्यम से एक अनुरोध बनाकर, उसके बैंक कार्ड में स्थानांतरित करके, ग्राहक सुविधाजनक समय पर धन प्राप्त कर सकता है, बशर्ते कि कंपनी इस हस्तांतरण पद्धति के साथ काम करती हो;

8.2.2. प्रतिबिंबित होते हैं जिनसे स्थानांतरण किया जा सकता है ;

8.2.3. ग्राहक द्वारा धन की निकासी का अनुरोध केवल उसके नाम पर पंजीकृत बैंक कार्ड पर किया जा सकता है ग्राहक;

8.2.4. यदि ग्राहक इन विनियमों की शर्तों और / या सेवाओं के प्रावधान के लिए सेवा अनुबंध के प्रावधानों का उल्लंघन करता है, तो कंपनी को प्रसंस्करण केंद्र (खाते से धन की निकासी) के माध्यम से ग्राहक को स्थानांतरण करने से इनकार करने

का अधिकार है। कंपनी को ग्राहक द्वारा किसी भी संचालन के निष्पादन को निलंबित (अवरुद्ध) करने और/या ग्राहक के साथ अनुबंध को एकतरफा समाप्त करने, ग्राहक को आगे की सेवा देने से इनकार करने का अधिकार है;

8.2.5. ग्राहक समझता है और सहमत है कि कंपनी भुगतान के समय के साथ-साथ भुगतान सेवा प्रदाताओं और/या अंतरराष्ट्रीय भुगतान प्रणालियों की प्रणाली में संभावित विफलताओं के लिए जिम्मेदार नहीं है, जिससे बदलाव हो सकता है। ग्राहक द्वारा अनुरोधित धनराशि की निकासी के अनुरोध की शर्तें।

8.3. इलेक्ट्रॉनिक स्थानांतरण करना;

8.3.1. ग्राहक के व्यक्तिगत खाते के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक हस्तांतरण द्वारा अनुरोध करने के बाद, ग्राहक अपने लिए सुविधाजनक किसी भी समय धन प्राप्त कर सकता है, बशर्ते कि कंपनी इस पद्धति के साथ काम करती हो स्थानांतरण करना;

8.3.2. ग्राहक विशेष रूप से उसके नाम पर पंजीकृत (खुले) इलेक्ट्रॉनिक खाते में धन की निकासी के लिए अनुरोध प्रस्तुत करता है;

8.3.3. कंपनी इस विनियमन की शर्तों और/या सेवा अनुबंध के प्रावधानों के उल्लंघन के मामले में ग्राहक को निकासी आदेश निष्पादित करने से इनकार करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। ऐसी स्थिति में जब इस तरह के उल्लंघन का पता चलता है, तो कंपनी को ग्राहक के साथ अनुबंध समाप्त करने, उसे आगे की सेवा देने से इनकार करने का भी अधिकार है;

8.3.4. यह माना जाता है कि ग्राहक द्वारा निर्दिष्ट इलेक्ट्रॉनिक खाता ग्राहक का है। ग्राहक पुष्टि करता है और गारंटी देता है कि वह केवल ग्राहक के स्वामित्व वाले (पूर्ण नियंत्रण में) इलेक्ट्रॉनिक खातों में धन की निकासी के लिए डेटा प्रदान करेगा;

8.3.5. कंपनी इन विनियमों के खंड 8.3.2 के कार्यान्वयन को ध्यान में रखते हुए, संबंधित आवेदन में ग्राहक द्वारा निर्दिष्ट विवरण के अनुसार धन हस्तांतरित करती है।

8.3.6. ग्राहक समझता है और सहमत है कि कंपनी इलेक्ट्रॉनिक भुगतान के समय के साथ-साथ सॉफ्टवेयर की खराबी और तकनीकी प्रकृति की अन्य विफलताओं के लिए जिम्मेदार नहीं है, साथ ही सॉफ्टवेयर की खराबी और तकनीकी प्रकृति की अन्य विफलताओं के लिए जो ग्राहक के अनुरोध के निष्पादन में बाधा डालती हैं और कंपनी की इच्छा पर निर्भर नहीं हैं।

8.4. निकासी के तरीकों की सूची खुली है और कंपनी के विवेक पर इसे एकतरफा रूप से पूरक किया जा सकता है कंपनी।

9. 1-क्लिक सेवा - उपयोग की शर्तें

9.1. भुगतान का एक विशेष फॉर्म भरते समय, ग्राहक अपने भुगतान (बैंक) कार्ड का विवरण दर्ज करता है। यदि ग्राहक “भुगतान की पुष्टि करें” बटन दबाता है, “कार्ड सहेजें” बॉक्स पर टिक करता है, तो वह स्वचालित रूप से सेवा की शर्तों “1-क्लिक” के साथ अपनी बिना शर्त सहमति व्यक्त करता है और भुगतान सेवा प्रदाता को भुगतान (बैंकिंग) से डेबिट करने की अनुमति देता है। ग्राहक के अनुरोध पर ग्राहक का कार्ड, कार्ड डेटा को दोबारा दर्ज किए बिना (अतिरिक्त प्राधिकरण के बिना) ग्राहक के खाते की शेष राशि जमा करने के लिए ग्राहक द्वारा निर्धारित धन की राशि।

9.2. ग्राहक इस बात से सहमत है कि 1-क्लिक सेवा शर्तों के साथ समझौते की तारीख से 2 (दो)

व्यावसायिक दिनों के भीतर ग्राहक को 1-क्लिक सेवा उपलब्ध होगी। पुष्टिकरण ग्राहक को भेजा जाएगा ईमेल।

9.3. 1-क्लिक" सेवा का उपयोग करते हुए, ग्राहक पुष्टि करता है और गारंटी देता है कि वह सहेजे गए भुगतान "बैंक" कार्ड का पूर्ण स्वामी है।

9.4. ग्राहक 1-क्लिक सेवा के हिस्से के रूप में संग्रहीत कार्ड का उपयोग करके किए गए भुगतान का विरोध करने के उद्देश्य से कोई कार्रवाई नहीं करने के लिए सहमत है।

9.5. "1-क्लिक" सेवा का उपयोग करते हुए, ग्राहक इस सेवा के प्रावधान से जुड़ी सभी अतिरिक्त लागतों को वहन करने का वचन देता है, जिसमें कर, शुल्क, शुल्क और अन्य भुगतान शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। कंपनी (भुगतान सेवा प्रदाता) ऐसी राशि का भुगतान करने के लिए जिम्मेदार नहीं है।

9.6. ग्राहक पुष्टि करता है कि 1-क्लिक सेवा तब तक काम करेगी जब तक ग्राहक स्वयं अपनी कार्रवाई रद्द नहीं कर देता। ग्राहक को इस सेवा को अस्वीकार करने का अधिकार है। यह सहेजे गए कार्डों की सूची से पहले दर्ज किए गए भुगतान (बैंक) कार्ड डेटा को हटाकर व्यक्तिगत खाते के माध्यम से किया जा सकता है।

9.7. ग्राहक इस बात से सहमत है कि खाते की शेष राशि जमा करने के लिए उसके द्वारा किए गए सभी भुगतान ग्राहक की जिम्मेदारी हैं। कंपनी और/या भुगतान सेवा प्रदाता केवल ग्राहक द्वारा निर्दिष्ट राशि में ही भुगतान करते हैं।

9.8. भुगतान फॉर्म भरना ग्राहक के लिए एक गारंटी है कि वह उन संबंधित देशों के कानून के अनुसार कार्य कर रहा है जिनके अधिकार क्षेत्र में ऑपरेशन आता है, और भुगतान (बैंक) कार्ड का मालिक भी है और उसे इसका उपयोग करने का अधिकार है। कंपनी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएँ।

9.9. भुगतान की पुष्टि हो जाने के बाद, ग्राहक ऐसे भुगतान को वापस नहीं ले सकता (रद्द नहीं कर सकता)। ऐसा माना जाता है कि भुगतान संसाधित हो गया है और अपरिवर्तनीय।

9.10. ग्राहक भी सहमत होता है और पुष्टि करता है वह:

9.10.1. भुगतान सेवा प्रदाता कंपनी की वेबसाइट और/या ट्रेडिंग टर्मिनल के उपयोग पर प्रतिबंध के अवैध या अनधिकृत उल्लंघन के लिए जिम्मेदार नहीं है;

9.10.2. ग्राहक द्वारा किया गया भुगतान भुगतान सेवा प्रदाता द्वारा संसाधित किया जाता है, जिसका अर्थ है कि पुष्टि किए गए भुगतान को रद्द नहीं किया जा सकता है, और भुगतान की गई राशि को वापस करने का कोई कानूनी तरीका नहीं है;

9.10.3. यदि ग्राहक अपने खाते से धनराशि निकालने का इरादा रखता है, तो वह ट्रेडिंग टर्मिनल का उपयोग कर सकता है;

9.10.4. कंपनी की सेवाओं का उपयोग करते हुए, यह इसके अनुपालन के लिए कोई भी जिम्मेदारी लेता है कानून का देशों कहाँ कंपनी का वेबसाइट और / या व्यापार टर्मिनल है इस्तेमाल किया गया;

9.10.5. वह पूरी तरह से सक्षम है, सही दिमाग वाला है, और कंपनी द्वारा सेवाओं के प्रावधान के हिस्से के रूप में अपने अधिकारों का प्रयोग करने और दायित्वों को पूरा करने के लिए उसके पास आवश्यक कानूनी व्यक्तित्व भी है।

9.11. खाते की शेष राशि जमा करने के लिए ऑपरेशन करते समय, ग्राहक कंपनी द्वारा स्थापित नियमों और प्रतिबंधों का पालन करने के लिए सहमत होता है। साथ ही, ग्राहक इस बात से सहमत है कि भुगतान सेवा प्रदाता केवल भुगतान

निष्पादक है और ग्राहक के भुगतान कार्ड के डेटा को संसाधित करने में असमर्थता, प्रक्रिया से इनकार, बैंक द्वारा भुगतान की पुष्टि की अनुपस्थिति के लिए जिम्मेदार नहीं है। कंपनी की सेवाओं की गुणवत्ता और उनकी मात्रा के साथ-साथ कीमतों और/या में किसी भी बदलाव के लिए ग्राहक का कार्ड जारी किया गया रकम.

9.12. ग्राहक 1-क्लिक सेवा प्रदान करने वाली कंपनी की नीति से संबंधित और कंपनी की वेबसाइट पर प्रतिबिंबित होने वाले सभी परिवर्तनों की स्वतंत्र रूप से निगरानी करने का कार्य करता है।

9.13. पार्टियां इस बात पर सहमत हैं कि सूचना का आदान-प्रदान ग्राहक के व्यक्तिगत खाते में होता है। कुछ मामलों में, सूचनाओं का आदान-प्रदान ई-मेल द्वारा किया जा सकता है, लेकिन केवल तभी जब कंपनी तदनुसार इसे मंजूरी दे।

9.14. यदि ग्राहक इन विनियमों के प्रावधानों से सहमत नहीं है, तो उसे भुगतान करने से इनकार करना होगा। ग्राहक कंपनी के प्रतिनिधियों से संपर्क करने का भी हकदार है।