



**QUOTEX**

**भुगतान की नीति**



## भुगतान की नीति

### 1. सामान्य प्रावधान

- 1.1. वास्तविक जमा पर व्यापार शुरू करने के लिए, ग्राहक को कंपनी में उसके द्वारा खोले गए ट्रेडिंग खाते (इसके बाद ग्राहक के खाते के रूप में संदर्भित) में धनराशि स्थानांतरित करने की आवश्यकता होती है।
- 1.2. ग्राहक के खाते में धनराशि की राशि खाता शेष है।
- 1.3. ग्राहक के प्रति कंपनी के वित्तीय दायित्वों के उद्भव का कारण ग्राहक के खाते में धनराशि जमा करने के बारे में ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर संबंधित प्रविष्टि की उपस्थिति है।
- 1.4. ग्राहक के संबंध में कंपनी के मौद्रिक दायित्वों की राशि एक विशिष्ट तिथि और समय के अनुसार ग्राहक के खाते की शेष राशि के आधार पर निर्धारित की जाती है।
- 1.5. ग्राहक के प्रति कंपनी के वित्तीय दायित्व हमेशा ग्राहक के खाते की शेष राशि तक सीमित होते हैं।
- 1.6. ग्राहक के संबंध में कंपनी के वित्तीय दायित्व उस समय समाप्त हो जाते हैं जब ग्राहक खाते से सभी धनराशि निकाल लेता है।
- 1.7. खाते में धनराशि जमा करने की प्रक्रिया में, कंपनी ग्राहक को जमा राशि को फिर से भरने के उपलब्ध तरीकों में से एक चुनने की पेशकश करती है। जमा राशि को फिर से भरने के लिए ग्राहक द्वारा चुनी गई विधि पूंजी निकालने की भी विधि है।
- 1.8. ग्राहक समझता है और सहमत है कि ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म में दी जाने वाली भुगतान प्रणालियाँ कंपनी की भागीदार नहीं हैं। विशेष रूप से, कंपनी भुगतान प्रणाली के संचालन में किसी भी रुकावट के लिए ज़िम्मेदार नहीं है, जिसमें ग्राहक के खाते में धनराशि देर से प्राप्त होना या उनका न प्राप्त होना शामिल है, लेकिन यहीं तक सीमित नहीं है।
- 1.9. किसी विशेष भुगतान प्रणाली के उपयोग से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से जुड़े सभी जोखिम ग्राहक पर पड़ते हैं। भुगतान प्रणाली के गलत (अस्थिर) संचालन, इसके संचालन में रुकावटों के कारणों और परिस्थितियों का पता लगाने के लिए, ग्राहक को इस भुगतान प्रणाली के प्रतिनिधियों के समक्ष संबंधित दावे के साथ आवेदन करने का अधिकार है।
- 1.10. ग्राहक भुगतान प्रणाली के पते पर दावा भेजने की तारीख से 24 घंटे के भीतर कंपनी के ई-मेल support@qxbroker.com पर एक उचित पत्र भेजकर कंपनी को सूचित करने का वचन देता है।

### 2. पंजीकरण

- 2.1. ग्राहक कंपनी की वेबसाइट पर स्वतंत्र रूप से पंजीकरण करने, पंजीकरण फॉर्म में प्रस्तावित मुद्दों पर अपने बारे में जानकारी प्रदान करने और इस जानकारी को अद्यतन रखने का वचन देता है।

**2.2.** ग्राहक को पंजीकृत करने की प्रक्रिया में निर्धारित फॉर्म में एक प्रश्नावली भरना, खाता खोलना, व्यापार के लिए जमा (खाता) को फिर से भरने की विधि का चयन करना, खाते को फिर से भरना और कंपनी को पर्याप्त दस्तावेज प्रदान करके ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा की पुष्टि करना शामिल है (खाता सत्यापन)।

**2.3.** कंपनी की वेबसाइट पर ग्राहक का पंजीकरण सेवाओं के प्रावधान के लिए उपयोगकर्ता समझौते की स्वीकृति है। ग्राहक कंपनी की वेबसाइट पर पंजीकरण फॉर्म की सभी आवश्यकताओं के अनुसार अपने बारे में सटीक, पूर्ण और विश्वसनीय जानकारी प्रदान करने की गारंटी देता है। इस गारंटी के उल्लंघन की स्थिति में, ग्राहक को लागू कानून के तहत अतिरिक्त दायित्व उठाना पड़ सकता है।

**2.4.** कंपनी की वेबसाइट पर पंजीकरण करके, ग्राहक इस भुगतान नीति और इसके अनुबंधों की शर्तों को पूरी तरह से स्वीकार करता है।

**2.5.** ग्राहक की पहचान पर विभिन्न प्रकार की जाँच करने के दौरान / या उसके फंड, साथ ही उसके द्वारा उपयोग किए जाने वाले उपकरण (खाता सत्यापन चरण), कंपनी को अनुरोध करने का अधिकार है, और ग्राहक कंपनी द्वारा अनुरोधित कोई भी दस्तावेज प्रदान करने के लिए बाध्य है। विशेष रूप से, कंपनी को ग्राहक के पहचान दस्तावेज़ (पासपोर्ट, ड्राइवर का लाइसेंस, राष्ट्रीय आईडी कार्ड), ग्राहक के निवास स्थान की पुष्टि करने वाले दस्तावेज़ (पंजीकरण के साथ पासपोर्ट पृष्ठ, बैंक विवरण, उपयोगिता बिल), उसकी वित्तीय स्थिति, से अनुरोध करने का अधिकार है। दस्तावेज़ जो ग्राहक के खाते पर धन के कानूनी कब्जे और निपटान का आधार हैं, साथ ही कंपनी के विवेक पर कोई अन्य दस्तावेज़ भी हैं।

**2.6.** ग्राहक कंपनी के प्रतिनिधियों के साथ सहमत तरीके से, कंपनी से प्रासंगिक अनुरोध प्राप्त होने की तारीख से 5 (पांच) दिनों के भीतर आवश्यक दस्तावेज प्रदान करता है।

**2.7.** सत्यापन प्रक्रिया में कंपनी द्वारा ग्राहक को उसके व्यक्तिगत डेटा की पुष्टि करने की आवश्यकता के बारे में अधिसूचना भेजने की तारीख से 10 कार्य दिवस तक का समय लगता है। कुछ मामलों में, कंपनी के विवेक पर इस अवधि को 30 (तीस) कार्य दिवसों तक बढ़ाया जा सकता है।

### **3. जमा**

**3.1.** खाता जमा करने के लिए, ग्राहक को चाहिए:

**3.1.1.** अपने खाता प्रोफ़ाइल में अपने व्यक्तिगत खाते के माध्यम से धनराशि जमा करने का अनुरोध करें;

**3.1.2.** खाते में जमा करने की विधि चुनें (कंपनी विभिन्न भुगतान प्रणालियाँ प्रदान करती है जो ग्राहक के लिए उपलब्ध हैं और उनके व्यक्तिगत खाते में परिलक्षित होती हैं);

**3.1.3.** उस मुद्रा को इंगित करें जिसमें खाता जमा किया जाएगा और, तदनुसार, खाते की मुद्रा;

**3.1.4.** जमा राशि दर्ज करें;

**3.1.5.** अनुरोधित डेटा दर्ज करके प्रस्तावित फॉर्म भरें।

**3.2.** खाते में ग्राहक के धन की प्राप्ति की अवधि पूरी तरह से ग्राहक द्वारा चुनी गई भुगतान प्रणाली पर निर्भर करती है। कंपनी के पास इस अवधि को किसी भी तरह से प्रभावित करने की क्षमता नहीं है। विशेष रूप से, इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों का उपयोग करते समय धन जमा करने का संचालन तुरंत हो सकता है, बैंक हस्तांतरण का उपयोग करते समय - 3 (तीन) से 45 (पैंतालीस) दिनों तक, ग्राहक और संवाददाता बैंक द्वारा उपयोग किए जाने वाले बैंक पर निर्भर करता है।

#### **4. निकासी**

**4.1.** ग्राहक को किसी भी समय कंपनी को धन निकालने के लिए संबंधित अनुरोध भेजकर अपने खाते से उसके द्वारा किए गए संचालन (लेन-देन) में शामिल धन (पूर्ण और आंशिक रूप से) निकालने का अधिकार है।

**4.2.** खाते से धनराशि निकालने के लिए ग्राहक के आदेश को कई शर्तों को पूरा करना होगा, जिनमें शामिल हैं:

- ग्राहक के आवेदन को उन देशों के मौजूदा कानून के सभी मानदंडों और प्रतिबंधों को ध्यान में रखते हुए तैयार किया जाना चाहिए जिनके अधिकार क्षेत्र में यह ऑपरेशन होता है;
- ग्राहक के आवेदन को इस भुगतान नीति के प्रावधानों के साथ-साथ ग्राहक के संचालन को नियंत्रित करने वाले कंपनी के अन्य दस्तावेजों का अनुपालन करना होगा;
- ग्राहक का एप्लिकेशन बनाकर ग्राहक के व्यक्तिगत खाते के माध्यम से कंपनी को भेजा जाना चाहिए, इसके अलावा, यह "शेष लेनदेन का इतिहास" अनुभाग के साथ-साथ ग्राहक के अनुरोधों को रिकॉर्ड करने के लिए कंपनी के सिस्टम में भी दर्शाया गया है। किसी अन्य तरीके से भेजा गया आवेदन कंपनी द्वारा विचार के लिए स्वीकार नहीं किया जाता है;
- ग्राहक को धनराशि की निकासी के लिए अनुरोध भेजते समय केवल अपने खाते की शेष राशि में धनराशि का निपटान करने का अधिकार है। यदि धन की निकासी के लिए ग्राहक के अनुरोध में ऐसी राशि शामिल है जो अनुरोध भेजने के समय ग्राहक के खाते की शेष राशि से अधिक है (सभी शुल्कों, कटौतियों और अनिवार्य को ध्यान में रखते हुए)

कंपनी के नियमों द्वारा स्थापित भुगतान), कंपनी को ऐसे अनुरोध को निष्पादित करने से इनकार करने का अधिकार है;

- धनराशि की निकासी उसी तरह की जाती है जैसे ग्राहक के खाते में जमा की जाती थी। साथ ही, कंपनी इस भुगतान प्रणाली से ग्राहक के खाते की शेष राशि जमा करने की राशि तक भुगतान प्रणाली में धन की निकासी की राशि को सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। कंपनी को ग्राहक के धन को उस भुगतान प्रणाली से भिन्न भुगतान प्रणाली में निकालने का भी अधिकार है जिसके साथ ग्राहक ने खाता शेष जमा किया था। कंपनी प्रत्येक मामले में यह निर्णय व्यक्तिगत रूप से और अपने विवेक से लेती है। इस मामले में, ग्राहक भुगतान दस्तावेजों पर कंपनी द्वारा मांगी गई सभी जानकारी (विवरण, आदि) प्रदान करने के लिए बाध्य है।

- ग्राहक के खाते में बैंक कार्ड के साथ सफल जमा के मामले में, जमा करने के लिए उपयोग किए गए बैंक कार्ड के सत्यापन सहित पूर्ण खाता सत्यापन प्रक्रिया पूरी करने के बाद ही निकासी उपलब्ध होगी।

**4.3.** ग्राहक के बाहरी खाते से धनराशि निकालने के ग्राहक के अनुरोध के निष्पादन के लिए सेवाएं प्रदान करने के लिए, कंपनी को तीसरे पक्ष (एजेंटों) को शामिल करने का अधिकार है। साथ ही, कंपनी ऐसे व्यक्तियों के कार्यों और/या निष्क्रियता के लिए ज़िम्मेदार नहीं है।

**4.4.** निकासी का अनुरोध ग्राहक द्वारा खाता मुद्रा में किया जाता है। यदि खाता मुद्रा स्थानांतरण मुद्रा से भिन्न है, तो डेबिट खाता मुद्रा में किया जाएगा। इस मामले में, धनराशि को उस दर पर खाता मुद्रा में परिवर्तित किया जाता है जो कंपनी द्वारा राइट-ऑफ़ ऑपरेशन के समय निर्धारित की गई थी।

**4.5.** वह मुद्रा जिसमें कंपनी ग्राहक के बाहरी खाते में स्थानांतरण करती है (ग्राहक के खाते की मुद्रा और डेबिट करने की विधि के आधार पर) ग्राहक के व्यक्तिगत खाते में परिलक्षित हो सकती है।

**4.6.** ग्राहक से धन निकालने के लिए ऑपरेशन करते समय अनिवार्य भुगतान, कमीशन और अन्य लागतों की राशि, साथ ही रूपांतरण दर, कंपनी द्वारा निर्धारित की जाती है और इसे किसी भी समय एकतरफा रूप से बदला जा सकता है। साथ ही, रूपांतरण दर देशों के केंद्रीय बैंकों द्वारा निर्धारित दर के साथ-साथ मुद्राओं की बाजार दर से भिन्न हो सकती है।

**4.7.** कंपनी को ग्राहक के धन की निकासी की राशि को विनियमित करने का अधिकार है, साथ ही निकासी मुद्रा, खाता मुद्रा और / या ग्राहक के संचालन की विधि के आधार पर ऐसी राशियों की सीमा (अधिकतम और न्यूनतम) निर्धारित करने का अधिकार है। ऐसा धनराशि निकालने का आदेश जमा करते समय ग्राहक के व्यक्तिगत खाते में प्रतिबंध परिलक्षित हो सकते हैं।

**4.8.** ग्राहक से प्राप्त धन की निकासी के अनुरोध पर, कंपनी इसकी प्राप्ति की तारीख से 7 (सात) दिनों के भीतर निर्णय लेती है। कुछ मामलों में समय 14 (चौदह) दिन तक बढ़ाया जा सकता है।

**4.9.** यदि खंड 4.8 में निर्दिष्ट अवधि के भीतर ग्राहक के बाहरी खाते में धनराशि जमा नहीं की गई है। इस नीति के अनुसार, ग्राहक को इस स्थिति के कारणों का पता लगाने के लिए कंपनी के प्रतिनिधियों से संपर्क करने का अधिकार है।

**4.10.** यदि ग्राहक ने धनराशि निकालने का आदेश देते समय विवरण में कोई गलती की है, जिसके परिणामस्वरूप धनराशि ग्राहक के बाहरी खाते में जमा नहीं की गई है, तो परिणाम अतिरिक्त भुगतान (लागत, कमीशन, कटौती, आदि) के रूप में होंगे। ग्राहक की जिम्मेदारी है और उसके खाते से भुगतान किया जाता है। यदि ग्राहक गलत या गलत निर्देश प्रदान करता है और उन्हें पुनः प्राप्त करने या वापस लेने की क्षमता के बिना धनराशि स्थानांतरित करने के लिए आगे बढ़ता है, तो ग्राहक ऐसी घटना के साथ-साथ इसके बाद की सभी परिस्थितियों और परिणामों के लिए पूरी जिम्मेदारी लेता है।

**4.11.** यदि ग्राहक की आय जमा राशि से अधिक है, तो ऐसी आय को ग्राहक के बाहरी खाते से केवल पार्टियों द्वारा सहमत विशेष रूप से स्थापित प्रक्रिया में निकालना संभव है, और यदि ग्राहक ने एक निश्चित तरीके से अपने खाते में जमा किया है, कंपनी को ग्राहक द्वारा पिछली जमा राशि को उसी तरह वापस लेने का अधिकार है।

## 5. निकासी के तरीके

### 5.1. बैंक तार स्थानांतरण:

**5.1.1.** एक बैंक के माध्यम से, एक व्यक्तिगत खाते के माध्यम से एक अनुरोध तैयार करना

वायर ट्रांसफर, ग्राहक सुविधाजनक समय पर धनराशि प्राप्त कर सकता है, बशर्ते कि कंपनी इस ट्रांसफर पद्धति के साथ काम करती हो;

**5.1.2.** ग्राहक समझता है और स्वीकार करता है कि कंपनी बैंक वायर ट्रांसफर के समय के लिए ज़िम्मेदार नहीं है;

**5.1.3.** ग्राहक को विशेष रूप से अपने नाम से खोले गए बैंक खाते में धनराशि निकालने का अनुरोध प्रस्तुत करना होगा;

**5.1.4.** कंपनी संबंधित एप्लिकेशन में ग्राहक द्वारा निर्दिष्ट विवरण के अनुसार धनराशि स्थानांतरित करती है। प्रदान किए गए डेटा की सटीकता और इन शर्तों के तहत अपने दायित्वों का अनुपालन ग्राहक की एकमात्र ज़िम्मेदारी है।

### 5.2. इलेक्ट्रॉनिक भुगतान:

**5.2.1.** इलेक्ट्रॉनिक हस्तांतरण के माध्यम से व्यक्तिगत खाते के माध्यम से अनुरोध करने के बाद, ग्राहक अपने लिए सुविधाजनक किसी भी समय धन प्राप्त कर सकता है, बशर्ते कि कंपनी इस हस्तांतरण पद्धति के साथ काम करती हो;

**5.2.2.** ग्राहक को विशेष रूप से अपने नाम पर पंजीकृत (खुले हुए) इलेक्ट्रॉनिक खाते में धन की निकासी के लिए एक आवेदन जमा करना होगा;

**5.2.3.** इलेक्ट्रॉनिक खाते से धन की निकासी के लिए प्रदान किए गए डेटा की सटीकता और इन शर्तों के तहत अपने दायित्वों का अनुपालन ग्राहक की एकमात्र ज़िम्मेदारी है;

**5.2.4.** कंपनी प्रासंगिक अनुरोध में ग्राहक द्वारा निर्दिष्ट विवरण के अनुसार धनराशि स्थानांतरित करती है;

**5.2.5.** ग्राहक समझता है और सहमत है कि कंपनी इलेक्ट्रॉनिक भुगतान के समय के साथ-साथ सॉफ्टवेयर विफलताओं और अन्य तकनीकी विफलताओं के लिए ज़िम्मेदार नहीं है जो ग्राहक के अनुरोध के निष्पादन में बाधा डालती हैं और कंपनी की इच्छा पर निर्भर नहीं हैं।

**5.3.** निकासी के तरीकों की सूची खुली है और कंपनी के विवेक पर कंपनी द्वारा एकतरफा पूरक किया जा सकता है। यह जानकारी ग्राहक के व्यक्तिगत खाते में दिखाई जाएगी।

## 6. धनवापसी

**6.1.** ग्राहक की निधि, इस भुगतान नीति की धारा 6 के अंतर्गत, उन निधियों को समझा जाना चाहिए जो ग्राहक द्वारा व्यक्तिगत खाते में जमा की गई थीं, लेकिन कंपनी के ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर किसी भी ऑपरेशन (व्यापार) में शामिल नहीं थीं। ग्राहक ने या तो व्यापार करने (निष्कर्ष निकालने) के लिए जमा की गई धनराशि का उपयोग नहीं किया या, खाते की शेष राशि को फिर से भरने के बाद, कोई ऑपरेशन नहीं किया।

**6.2.** ग्राहक को कंपनी को रिफंड के लिए संबंधित अनुरोध भेजकर किसी भी समय अपने खाते से धनराशि (पूर्ण और आंशिक रूप से) निकालने का अधिकार है।

**6.3.** रिफंड के लिए ग्राहक के अनुरोध को निम्नलिखित शर्तों को पूरा करना होगा:

- उन देशों के मौजूदा कानून के सभी मानदंडों और प्रतिबंधों को ध्यान में रखते हुए गठित किया जाए जिनके अधिकार क्षेत्र में यह ऑपरेशन आता है;
- इस भुगतान नीति के प्रावधानों के साथ-साथ ग्राहक के संचालन को विनियमित करने वाले कंपनी के अन्य दस्तावेजों का अनुपालन करें;
- ग्राहक के व्यक्तिगत खाते के माध्यम से कंपनी को बनाया और भेजा गया, और “बैलेंस संचालन इतिहास” अनुभाग और ग्राहक अनुरोधों को रिकॉर्ड करने के लिए सिस्टम में भी प्रतिबिंबित किया गया। अनुरोध ग्राहक द्वारा कंपनी के निम्नलिखित ईमेल पते [finance@quotex.io](mailto:finance@quotex.io) पर ई-मेल के माध्यम से भी भेजा जा सकता है। किसी अन्य तरीके से या किसी अन्य ईमेल पते पर भेजा गया आवेदन कंपनी द्वारा विचार के लिए स्वीकार नहीं किया जाता है।

**6.4.** ग्राहक को रिफंड के लिए अनुरोध भेजते समय केवल अपने खाते की शेष राशि में धनराशि का निपटान करने का अधिकार है। यदि ग्राहक के अनुरोध में ऐसी राशि शामिल है जो अनुरोध भेजने के समय ग्राहक के खाते की शेष राशि से अधिक है (इस भुगतान नीति और/या कंपनी या कंपनी के अन्य दस्तावेजों द्वारा स्थापित सभी कमीशन, कटौतियों और अनिवार्य भुगतानों को ध्यान में रखते हुए), कंपनी को ऐसे अनुरोध को निष्पादित करने से इनकार करने का अधिकार है।

**6.5.** रिफंड उसी तरह किया जाता है जैसे ग्राहक के खाते में जमा किया गया था। साथ ही, कंपनी इस भुगतान प्रणाली से ग्राहक के खाते में जमा शेष राशि तक भुगतान प्रणाली में धन की निकासी की राशि को सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। कंपनी को ग्राहक के धन को उस भुगतान प्रणाली से भिन्न भुगतान प्रणाली में वापस करने का भी अधिकार है जिसके साथ ग्राहक ने खाता शेष जमा किया था। कंपनी प्रत्येक मामले में यह निर्णय व्यक्तिगत रूप से और अपने विवेक से लेती है। इस मामले में, ग्राहक कंपनी द्वारा अनुरोधित भुगतान दस्तावेजों (विवरण, आदि) के आधार पर सभी जानकारी प्रदान करने के लिए बाध्य है।

**6.6.** ग्राहक के बाहरी खाते में धनराशि वापस करने के ग्राहक के अनुरोध के निष्पादन के लिए सेवा प्रदान करने के लिए, कंपनी को तीसरे पक्ष (एजेंटों) को शामिल करने का अधिकार है।

**6.7.** रिफंड का अनुरोध ग्राहक द्वारा खाते की मुद्रा में किया जाता है। यदि खाता मुद्रा स्थानांतरण मुद्रा से भिन्न है, तो डेबिट खाता मुद्रा में किया जाएगा। इस मामले में, धनराशि को उस दर पर खाता मुद्रा में परिवर्तित किया जाता है जो कंपनी द्वारा राइट-ऑफ ऑपरेशन के समय निर्धारित की गई थी।

**6.8.** ग्राहक के धन को वापस करने के अनुरोध को पूरा करते समय अनिवार्य भुगतान, कमीशन और अन्य लागतों की राशि, साथ ही रूपांतरण दर, कंपनी द्वारा निर्धारित की जाती है और इसे किसी भी समय एकतरफा रूप से बदला जा सकता है। साथ ही, रूपांतरण दर देशों के केंद्रीय बैंकों द्वारा निर्धारित दर के साथ-साथ मुद्राओं की बाजार दर से भिन्न हो सकती है।

**6.9.** भुगतान प्रणाली प्रदाता ऐसे मामले स्थापित कर सकते हैं जिनमें ग्राहक के बाहरी खाते में बाहरी खाते की मुद्रा के अलावा किसी अन्य मुद्रा में धनराशि जमा की जाती है।

**6.10.** कंपनी को ग्राहक के धन की वापसी की राशि को विनियमित करने का अधिकार है, साथ ही ऐसी राशियों की सीमा (अधिकतम और न्यूनतम) निर्धारित करने का अधिकार है, जो निर्भर करता है

- 6.11.** ग्राहक से प्राप्त रिफंड के अनुरोध पर, कंपनी इसकी प्राप्ति की तारीख से 7 (सात) दिनों के भीतर निर्णय लेती है। कुछ मामलों में, अवधि को 30 (तीस) दिनों तक बढ़ाया जा सकता है।
- 6.12.** यदि खंड 6.11 में निर्दिष्ट अवधि के भीतर ग्राहक के बाहरी खाते में धनराशि जमा नहीं की गई है। इस भुगतान नीति के अनुसार, ग्राहक को इस स्थिति के कारणों का पता लगाने के लिए कंपनी के प्रतिनिधियों से संपर्क करने का अधिकार है।
- 6.13.** यदि ग्राहक ने रिफंड के लिए अनुरोध करते समय विवरण में कोई गलती की है, जिसके परिणामस्वरूप धनराशि ग्राहक के बाहरी खाते में जमा नहीं की गई है, अतिरिक्त भुगतान (लागत, कमीशन, कटौती, आदि) के रूप में परिणाम ग्राहक की जिम्मेदारी है और उसके खाते के लिए भुगतान किया जाता है। यदि ग्राहक गलत या गलत निर्देश प्रदान करता है और उन्हें पुनः प्राप्त करने या वापस लेने की क्षमता के बिना धनराशि स्थानांतरित करने के लिए आगे बढ़ता है, तो ग्राहक ऐसी घटना के साथ-साथ इसके बाद की सभी परिस्थितियों और परिणामों के लिए पूरी जिम्मेदारी लेता है।
- 6.14.** यदि ग्राहक ने खाते की शेष राशि एक निश्चित तरीके से जमा की है, और धनराशि वापस करने की प्रक्रिया भुगतान नीति के इस खंड द्वारा स्थापित प्रक्रिया से भिन्न है, तो कंपनी को ग्राहक द्वारा पहले जमा की गई राशि को उसी तरह वापस करने का अधिकार है। कंपनी द्वारा एकतरफा निर्धारित शर्तों के भीतर।

## 7. टैक्सेज

- 7.1.** कंपनी एक कर एजेंट नहीं है और तीसरे पक्ष को ग्राहक के संचालन के बारे में जानकारी प्रदान नहीं करती है। ऐसी जानकारी केवल कंपनी द्वारा किसी सक्षम राज्य प्राधिकारी से आधिकारिक अनुरोध प्राप्त होने पर ही प्रदान की जा सकती है, जो ऐसे अनुरोध के लिए कानूनी रूप से स्थापित आवश्यकताओं और नियमों के अनुसार भेजा गया हो।

## 8. दायित्व

- 8.1.** ग्राहक द्वारा किए गए सभी भुगतान (और उनके घटक) ग्राहक की जिम्मेदारी हैं।
- 8.2.** कंपनी ग्राहक के धन जमा करने और/या निकालने के आदेश के निष्पादन के लिए सेवाओं के प्रावधान से संबंधित मध्यस्थ गतिविधियों में लगे तीसरे पक्षों के कार्यों के लिए जिम्मेदार नहीं है।
- 8.3.** जब ग्राहक खाता जमा करता है, तो कंपनी की वित्तीय जिम्मेदारी उस क्षण से शुरू होती है जब ग्राहक की धनराशि कंपनी के बैंक खाते में और/या कंपनी की वेबसाइट पर दर्शाई गई भुगतान प्रणालियों में कंपनी के खाते में प्राप्त होती है।
- 8.4.** यदि कंपनी किसी भी प्रकार की वित्तीय कार्रवाइयों का पता लगाती है जो प्रकृति में धोखाधड़ी वाली हैं, साथ ही किसी भी अन्य कार्रवाइयां, वित्तीय लेनदेन जो अंतरराष्ट्रीय और घरेलू कानून के मानदंडों का खंडन करती हैं, तो कंपनी को ऐसी कार्रवाई (लेन-देन) को रद्द करने और ग्राहक के लेनदेन को ब्लॉक करने का अधिकार है। एक अपरिभाषित अवधि के लिए खाता। इस तरह के ब्लॉक में घटना की परिस्थितियों को स्पष्ट करना शामिल है और अवरुद्ध धन का उपयोग ऐसे

कार्यों के परिणामों को बेअसर करने के लिए किया जा सकता है या संबंधित अधिकारियों द्वारा फ्रीज और जब्त किया जा सकता है।

**8.5.** ग्राहक के खाते से धनराशि निकालने के मामले में कंपनी की जिम्मेदारी कंपनी के बैंक खाते से और/या कंपनी की वेबसाइट पर दर्शाई गई भुगतान प्रणालियों में कंपनी के खाते से धनराशि डेबिट करने के समय समाप्त हो जाती है।

**8.6.** किसी भी प्रकार के वित्तीय लेनदेन करते समय कंपनी की ओर से तकनीकी त्रुटियों की स्थिति में, कंपनी को ऐसे लेनदेन, साथ ही उनके परिणामों को रद्द करने का अधिकार है। इस मामले में, कंपनी द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के परिणाम कंपनी द्वारा रद्द किए जाने के अधीन हैं।