



QUOTEX

गोपनीयता नीति



गोपनीयता नीति

1. सामान्य प्रावधान

- 1.1. अंतर्राष्ट्रीय वाणिज्यिक कंपनी Maxbit LLC समझती है कि ग्राहक (इसके बाद - आप, ग्राहक) अपने व्यक्तिगत डेटा, साथ ही कंपनी (इसके बाद - हमें, कंपनी) को प्रदान की गई सभी जानकारी को गोपनीय रखना चाहता है।
- 1.2. कंपनी सभी स्थितियाँ बनाती है ताकि आपकी जानकारी का प्रसंस्करण यथासंभव सुरक्षित रहे।
- 1.3. कंपनी अपने ग्राहकों की गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए हर संभव प्रयास करती है।
- 1.4. यह गोपनीयता नीति (इसके बाद - नीति) कंपनी की सेवाएं प्राप्त करने के लिए कंपनी की वेबसाइट, एप्लिकेशन और इंटरनेट पर अन्य प्लेटफॉर्मों का उपयोग करने की प्रक्रिया में ग्राहक की गोपनीय जानकारी के संग्रह, प्रसंस्करण, उपयोग और भंडारण की प्रक्रिया को दर्शाती है।
- 1.5. इसके द्वारा यह निर्धारित किया जाता है कि सेवा अनुबंध की शर्तों के प्रति ग्राहक की सहमति एक ही समय में नीति के सभी प्रावधानों के साथ एक समझौता है।
- 1.6. ऐसा माना जाता है कि ग्राहक ने नीति को पढ़ लिया है, इसके बिंदुओं से सहमत है, और ग्राहक के सभी आगे के निर्णय (कार्य) इस नीति और इसके संभावित अपडेट के साथ पूर्ण सहमति व्यक्त करते हैं।

2. सूचना के प्रकार

- 2.1. ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी - वह जानकारी जो आपको ग्राहक (उसका व्यक्तिगत डेटा) की पहचान करने की अनुमति देती है, जिसमें शामिल हैं:
 - 2.1.1. पंजीकरण डेटा;
कंपनी के प्लेटफॉर्म पर पंजीकरण करते समय, आपको कंपनी द्वारा मांगी गई जानकारी को उचित फ़िल्ड (नाम, फ़ोन, संपर्क विवरण, निवास और पंजीकरण का पता, पासवर्ड, खाता मुद्रा, आदि) में दर्ज करके प्रदान करना होगा।
 - 2.1.2. सहकारी दस्तावेज़;
कंपनी ग्राहक को सत्यापित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, यानी ग्राहक की पहचान, उसकी शोधनक्षमता, धन के स्वामित्व का कानूनी औचित्य, उसके स्थान (भुगतान दस्तावेज़, निवास के पते की पुष्टि करने वाले दस्तावेज़, बैंकिंग, कर दस्तावेज़, आदि) की पुष्टि करने वाली कंपनी की राय में आवश्यक दस्तावेज़ों का अनुरोध करती है।
 - 2.1.3. आपके डिवाइस का डेटा;

हम क्लाइंट के व्यक्तिगत डेटा के बारे में बात कर रहे हैं, जिसे कंपनी क्लाइंट के विभिन्न उपकरणों से प्राप्त कर सकती है। उदाहरण के लिए, आपके जियोलोकेशन, व्यक्तिगत (विशिष्ट) पहचानकर्ता, आईपी पते आदि के बारे में जानकारी)

2.2. वैयक्तिकृत जानकारी - ग्राहकों के बारे में तथाकथित ज्ञानी जानकारी, जो कंपनी की सेवाएँ प्राप्त करने की प्रक्रिया में उपलब्ध हो सकती है। कंपनी उन ग्राहकों की पहचान नहीं करती जिनकी व्यक्तिगत जानकारी पर कार्रवाई की जा रही है।

2.2.1. तकनीकी जानकारी - उन सॉफ्टवेयर और उपकरणों के बारे में जानकारी जिनका उपयोग आप संचालन करते समय करते हैं (डोमेन, प्रयुक्त भाषा, ब्राउज़र प्रकार, ऑपरेटिंग सिस्टम का प्रकार, आदि)। ऐसी जानकारी एकत्र करने का उद्देश्य कंपनी के सर्वर के प्रदर्शन में सुधार करना है, जिससे बातचीत के लिए सबसे सुविधाजनक विकल्प प्रदान किया जा सके।

2.2.2. विश्लेषणात्मक जानकारी - हमारे एप्लिकेशन, सर्वर आदि के आपके उपयोग के बारे में जानकारी। इस जानकारी के आधार पर, कंपनी की ग्राहक गतिविधि निर्धारित की जाती है (क्लाइंट क्लिक, विचार, किसी विशेष पृष्ठ पर बिताए गए रिकॉर्डिंग समय, आपके अन्य कार्य)। कंपनी के लिए विभिन्न त्रुटियों, सिस्टम खामियों को ठीक करने के साथ-साथ कंपनी के प्लेटफॉर्म के आपके उपयोग का विश्लेषण करने के लिए ऐसी जानकारी आवश्यक है।

2.2.3. सांख्यिकी - कंपनी अन्य ग्राहकों के लिए वैयक्तिकृत जानकारी एकत्र, संरचना और संचारित कर सकती है। ऐसी जानकारी में आपके लेनदेन का इतिहास, सबसे लोकप्रिय (लाभदायक) संपत्ति का प्रकार, लेनदेन पूरा करने का सबसे अच्छा समय आदि शामिल हो सकता है।

2.2.4. अनाम जानकारी - कंपनी को जानकारी को इस तरह से वर्गीकृत करने का अधिकार है कि यह आपको विशेष रूप से आपकी पहचान करने (या सभी ग्राहकों के बारे में जानकारी संक्षेप में प्रस्तुत करने) की अनुमति नहीं देती है। इस मामले में, कंपनी को ऐसी सांख्यिकीय जानकारी का उपयोग करने और नीति के हिस्से में बिना किसी प्रतिबंध के इसका खुलासा करने का अधिकार है।

3. कंपनी द्वारा सूचना का उपयोग

3.1. पॉलिसी की धारा 2 में निर्दिष्ट जानकारी में ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी भी शामिल है।

3.2. आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कंपनी द्वारा निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है:

3.2.1. आपको कंपनी सेवाएँ प्रदान करना (ट्रेडिंग सेवाएँ, ट्रेडिंग खाता बनाना, आपके अनुभव और जोखिम स्तर का आकलन करना, आदि);

3.2.2. कंपनी की सेवाओं का उपयोग करने के लिए अपना व्यक्तिगत खाता बनाना;

3.2.3. कंपनी की सेवाओं तक पहुंच की पहचान (प्रमाणीकरण);

3.2.4. कंपनी के अपडेट के बारे में आपकी सूचनाएं;

3.2.5. हमारे उत्पाद और साइट का प्रचार करना, साथ ही हमारे भागीदारों के उत्पादों और साइटों का प्रचार करना;

3.2.6. आपकी पूछताछ, आवेदनों का उत्तर;

3.2.7. कानून, कानूनी मानदंडों, साथ ही अन्य दुर्यवहारों के उल्लंघन का पता लगाना;

- 3.2.8.** कानून, कानूनी मानदंडों के साथ-साथ कंपनी की नीतियों और नियमों के अनुपालन की निगरानी करना;
- 3.2.9.** अदालत के फैसले (अदालत के आदेश), साथ ही अन्य राज्य निकायों (नियंत्रण और पर्यवेक्षण सहित) का प्रवर्तन;
- 3.2.10.** कंपनी की सेवाओं के कार्य में त्रुटियों का सुधार;
- 3.2.11.** विज्ञापन देना;
- 3.2.12.** कंपनी की सेवाओं के कामकाज में सुधार के लिए नीति अपनाना;
- 3.2.13.** ग्राहकों के हितों की पहचान करना;
- 3.2.14.** धोखाधड़ी वाले लेनदेन को रोकना (मनी लॉन्ड्रिंग, वित्तीय आतंकवाद आदि सहित)।
- 3.3.** कंपनी आपकी गोपनीय जानकारी को कानून और इस नीति द्वारा प्रदान किए गए को छोड़कर स्थानांतरित नहीं करती है (इसमें इसे तीसरे पक्ष को नहीं बेचना, इसे किराए पर नहीं देना और ऐसे उद्देश्यों के लिए इसका उपयोग नहीं करना शामिल है)।

ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा का खुलासा कंपनी के अधिकृत प्रतिनिधियों के समक्ष किया जा सकता है:

- कंपनी की सेवाओं में सुधार (संचालन के दौरान सहायता प्रदान करना);
- कंपनी की विपणन नीति के अनुसार सूचना सामग्री का संयोजन;
- आपकी पहचान (पहचान प्रमाणीकरण);
- कंपनी की सेवा के कार्य का विश्लेषण, त्रुटियों, खराबी की पहचान और सुधार;
- आपके खाते का सत्यापन;
- कंपनी के हित में ऐसे डेटा का भंडारण और प्रसंस्करण।

कंपनी प्रॉक्सि में भागीदार, सहायक कंपनियां, सेवा प्रदाता और अन्य संबंधित कंपनियां शामिल हो सकती हैं।

कंपनी उन मामलों में ग्राहक की गोपनीय जानकारी का खुलासा करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, जो कंपनी की राय में, तर्कसंगतता और निष्पक्षता के सिद्धांतों द्वारा निर्देशित होने के कारण आवश्यक और पर्याप्त हैं। उदाहरण के लिए,:

- लागू कानून, कानूनी मानकों के साथ-साथ कंपनी की नीति के अनुसार ग्राहकों के संचालन का अनुपालन करने के साथ-साथ किसी भी प्रकार के अपराध और/या दुरुपयोग की पहचान करने के लिए;
- न्यायपालिका और अन्य सार्वजनिक प्राधिकरणों के अनुरोधों को पूरा करने के लिए;
- अवैध, कपटपूर्ण कार्यों को रोकने के लिए, साथ ही पहचाने गए उल्लंघनों को खत्म करने के लिए समय पर उपाय करना;
- कंपनी, उसके ग्राहकों और इसमें शामिल अन्य पक्षों को किसी भी प्रकार की हानि (संपत्ति, सामग्री और अन्य) से बचाने के लिए;
- कंपनी के अधिकारों और वैध हितों (कंपनी की बौद्धिक संपदा की सुरक्षा सहित) की रक्षा के लिए, साथ ही कंपनी को निर्देशित किसी भी प्रकार के दावों के खिलाफ कानूनी सुरक्षा प्रदान करने के लिए।

- 3.4.** कंपनी केवल उन्हीं सूचनाओं को एकत्रित, संग्रहीत और संसाधित करती है जो उसे अपनी सेवाएँ प्रदान करने की

प्रक्रिया में ग्राहक से प्राप्त होती हैं।

3.5. ग्राहक समझता है और सहमत है कि, अन्य साइटों, ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म पर स्विच करने पर, संबंधित साइटों और ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म के नियम उस पर लागू होंगे। ग्राहक अन्य कंपनियों की गोपनीयता नीतियों से स्वतंत्र रूप से परिचित होने के लिए सहमत है।

3.6. कंपनी की वेबसाइट पर अन्य कंपनियों के किसी लिंक की मौजूदगी यह मानने का कारण नहीं है कि कंपनी इन लिंक का अनुसरण (उपयोग) करने की अनुशंसा करती है। कंपनी तृतीय-पक्ष साइटों, कंपनियों, एप्लिकेशन और सेवाओं द्वारा दी गई जानकारी के लिए ज़िम्मेदार नहीं है। ग्राहक समझता है और स्वीकार करता है कि यह नीति ऐसी साइटों और लिंक पर लागू नहीं होती है, और ऐसे लिंक के हिस्से के रूप में किया गया कोई भी ऑपरेशन ग्राहक की जिम्मेदारी है।

4. सूचना अवधारण अवधि

4.1. ग्राहक को कंपनी के ईमेल abuse@quotex.io पर संबंधित अनुरोध भेजकर किसी भी समय व्यक्तिगत डेटा में बदलाव करने का अधिकार है।

4.2. ग्राहक अपने द्वारा पहचाने गए व्यक्तिगत डेटा में किसी भी त्रुटि की रिपोर्ट करने या कंपनी से इस डेटा को हटाने के लिए कहने का भी हकदार है। एक अपवाद ग्राहकों द्वारा किए गए लेन-देन का इतिहास, साथ ही अन्य जानकारी है जिसे कंपनी लागू कानून के तहत बनाए रखने का वचन देती है। इसी तरह के अनुरोध कंपनी के ई-मेल support@qxbroker.com पर भी भेजे जाते हैं

4.3. इस नीति के खंड 4.1-4.2 के अनुसार ग्राहक की अधिसूचना प्राप्त न होने की स्थिति में, कंपनी एक अवधि के लिए ग्राहक के बारे में जानकारी संग्रहीत करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

जिसे वह आवश्यक समझता है, अपने स्वयं के लक्ष्यों और हितों द्वारा निर्देशित (वर्तमान कानून के मानदंडों को ध्यान में रखते हुए, उपयोगकर्ता समझौते की पूर्ति, सेवाएं प्रदान करना, सेवाओं का कामकाज, अनुबंधों को लागू करना, आदि)।

4.4. कंपनी के पास किसी भी समय ग्राहक द्वारा प्रदान की गई गलत और/या अप्रासंगिक, साथ ही अशुद्ध जानकारी को संपादित करने या हटाने का अधिकार है।

5. डेटा सुरक्षा

5.1. कंपनी ग्राहकों की जानकारी की गोपनीयता बनाए रखने और इसे तीसरे पक्ष द्वारा अनधिकृत पहुंच से बचाने के लिए विशेष प्रौद्योगिकियों और सुरक्षा मानकों का उपयोग करती है।

5.2. साथ ही, कंपनी उन तीसरे पक्षों के कार्यों के लिए ज़िम्मेदार नहीं है जिन्होंने अवैध आधार पर पहुंच प्राप्त की है, साथ ही अवैध रूप से कंपनी की सेवाओं का उपयोग किया है। कोई कंपनी इस बात की गारंटी नहीं दे सकती कि वह समय रहते ऐसी अनधिकृत पहुंच को रोकने या रोकने में सक्षम होगी।

5.3. यदि ग्राहक ने अपनी गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण (लीक) का कोई संकेत देखा है जो इस नीति के अनुरूप

नहीं है और/या किसी तीसरे पक्ष द्वारा अनधिकृत पहुंच का संदेह है, ग्राहक को ईमेल के माध्यम से कंपनी के प्रतिनिधियों से support@qxbroker.com पर संपर्क करने का अधिकार है, स्थिति का सार विस्तार से वर्णित किया जाना चाहिए।

6. कुकीज़

6.1. कुकीज़ एक डेटा सेट है जिसमें एक गुमनाम और विशिष्ट पहचान शामिल होती है जो कंपनी की वेबसाइट से ग्राहक के मोबाइल फोन या अन्य डिवाइस पर भेजी जाती है। कंपनी की वेबसाइट पर जाने पर, ग्राहक द्वारा देखे गए पेज और कुकीज़ उसके डिवाइस पर डाउनलोड हो जाती हैं।

6.2. कुकीज़ क्लाइंट के डिवाइस पर संग्रहीत की जाती हैं।

6.3. ग्राहक द्वारा कंपनी की वेबसाइट पर बार-बार आने की स्थिति में कुकीज़ में एक गुमनाम पहचानकर्ता का कार्य होता है, और यह आपको ग्राहक के अनुरोध के सबसे लोकप्रिय पृष्ठों को निर्धारित करने की अनुमति भी देता है। ऐसी फ़ाइलें कंपनी को क्लाइंट के लिए अधिकतम सुविधा प्रदान करने के लिए सबसे प्रभावी साइट इंटरफ़ेस बनाने में सक्षम बनाती हैं। क्लाइंट को अपने डिवाइस पर कुकीज़ तक पहुंच को ब्लॉक करने का अधिकार है। हालाँकि, कंपनी कंपनी की सेवा के सभी कार्यों के निर्बाध संचालन की गारंटी नहीं देती है। आपका ऑनलाइन सत्र सीमित हो सकता है।

कंपनी की वेबसाइट निम्नलिखित प्रकार की कुकीज़ का उपयोग करती है:

- स्थायी (ब्राउज़र बंद होने पर उन्हें हटाया नहीं जाता है। उनका उपयोग केवल कंपनी की वेबसाइट द्वारा और एक निश्चित अवधि के लिए किया जाता है। इस प्रकार की फ़ाइल कंपनी को यह पहचानने की अनुमति देती है कि आप कौन हैं और आपके अगले सक्रियण में आपकी प्राथमिकताएँ प्रदर्शित करते हैं);

- सत्र (ब्राउज़र बंद करते समय वे हटा दिए जाते हैं। वे अस्थायी रूप से और केवल ब्राउज़र खुले होने पर संग्रहीत होते हैं);

- तृतीय पक्ष (उदाहरण के लिए, आपकी पहुंच का विश्लेषण और निगरानी करने के उद्देश्य से तृतीय-पक्ष सेवाओं द्वारा स्थापित)।

6.4. कुकीज़ आपको पहचानने की अनुमति नहीं देतीं। साथ ही, ऐसी फ़ाइलों से प्राप्त जानकारी आपकी गोपनीय जानकारी से जुड़ी होती है जो कंपनी द्वारा संग्रहीत की जाती है।

7. विज्ञापन

7.1. हमारी सेवा के उपयोग के दौरान, आपको लक्षित विज्ञापन सहित विज्ञापन संबंधी जानकारी मिल सकती है।

7.2. कंपनी खंड 4.1 में निर्दिष्ट जानकारी का प्रसार करने के लिए तीसरे पक्ष को आकर्षित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। विज्ञापन अभियानों की सफलता का मूल्यांकन करने और हमारे ग्राहकों की जरूरतों और हितों की पहचान करने

के लिए नीतियां, साथ ही ऐसे व्यक्तियों को प्रतिरूपित ग्राहक डेटा प्रसारित करती हैं।

8. मार्केटिंग

8.1. कंपनी को आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग स्वतंत्र रूप से और अनुबंध के तहत तीसरे पक्ष की भागीदारी के साथ करने का अधिकार है, ताकि आपको कंपनी की सेवाओं के साथ-साथ उत्पादों और सेवाओं के बारे में जानकारी (प्रचार) सामग्री प्रदान की जा सके। कंपनी के प्रॉक्सी (साझेदार, सहयोगी), साथ ही कंपनी के प्रॉक्सी (साझेदार, सहयोगी) के उत्पादों और सेवाओं के बारे में भी।

8.2. कंपनी को आपको विभिन्न मार्केटिंग प्रस्तावों से परिचित कराने के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करने का भी अधिकार है, जो कंपनी की राय में, आपकी रुचि हो सकती है और आपके लिए उपयोगी हो सकती है। इसी तरह की पेशकश कंपनी के सहयोगियों द्वारा की जा सकती है।

8.3. ग्राहक को खंड 7.1.-7.2 में निर्दिष्ट जानकारी प्राप्त करने से इनकार करने का अधिकार है। इस नीति का. ऐसा करने के लिए, कंपनी के ईमेल पते (support@qxbroker.com) पर संबंधित अनुरोध भेजें। इस स्थिति में, कंपनी ग्राहक का ईमेल पता मेलिंग सूची से हटा देती है। साथ ही, कंपनी यह गारंटी नहीं देती है कि ग्राहक को कंपनी के सहयोगियों से विभिन्न प्रकार की मार्केटिंग जानकारी प्राप्त करना बंद हो जाएगा। ग्राहक को ऐसे व्यक्तियों के विपणन संचार से अलग से सदस्यता समाप्त करने की आवश्यकता हो सकती है।

8.4. ग्राहक इसके द्वारा समझता है और सहमत होता है कि कंपनी की सेवाओं को अधिकृत करने और उन तक पहुंच प्राप्त करने के दौरान, कंपनी को ग्राहक की जानकारी एकत्र करने, संसाधित करने और संग्रहीत करने का अधिकार है, साथ ही ग्राहक को परिचित करने के लिए इसे अपने आश्रित (विश्वसनीय) व्यक्तियों को प्रेषित करने का भी अधिकार है। विपणन अभियानों के साथ.

9. कॉर्पोरेट कार्रवाइयां

9.1. ऐसी स्थिति में जब कंपनी किसी व्यवसाय (उसके हिस्से) की बिक्री के लिए, या कंपनी की व्यावसायिक पूंजी को मजबूत करने की आर्थिक प्रक्रिया (विलय) के लिए एक कॉर्पोरेट लेनदेन समाप्त करती है, साथ ही अचल संपत्तियों की बिक्री के मामले में (उसका भाग), आदि - कंपनी को व्यक्तिगत डेटा को अधिकृत तृतीय पक्षों को स्थानांतरित करने का अधिकार है। संबद्ध संगठन इस नीति के अधिकारों और दायित्वों को स्वीकार करता है।

10. अंतिम प्रावधान

10.1. कंपनी को इस नीति के प्रावधानों में संशोधन करने का अधिकार है।

10.2. ग्राहक गारंटी देता है कि वह पॉलिसी के अपडेट का पालन करेगा, जो कंपनी की वेबसाइट पर हमेशा निःशुल्क उपलब्ध है।

10.3. कंपनी के बारे में जानकारी:

अंतर्राष्ट्रीय वाणिज्यिक कंपनी ऑन स्पॉट एलएलसी ग्रुप

कंपनी का ईमेल: support@qxbroker.com

मेन स्ट्रीट, पी.ओ. बॉक्स 625, चार्ल्सटाउन, सेंट किट्स और नेविस